



THE PALACE HOTEL
M A D R I D

COMPROMETIDOS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL MEDIO AMBIENTE, SOCIEDAD Y GOBERNANZA

LUJO CON CONCIENCIA: UNA VISIÓN RESPONSABLE PARA EL FUTURO DE LA HOSPITALIDAD

En **The Palace**, a **Luxury Collection Hotel**, **Madrid**, nuestra historia y compromiso con la excelencia van de la mano de una visión responsable hacia el futuro. Por ello, hemos incorporado diversas **iniciativas sostenibles** que reflejan nuestro compromiso con el medio ambiente, la sociedad y una gestión responsable.

Trabajamos continuamente para integrar **prácticas sostenibles en nuestras operaciones diarias**, desde la eficiencia energética y la conservación del agua hasta la gestión responsable de residuos. Estas acciones no solo contribuyen a reducir nuestro impacto ambiental, sino que también enriquecen la experiencia de nuestros huéspedes.

Además, desarrollamos proyectos e iniciativas que nos permiten avanzar hacia un modelo de negocio cada vez más sostenible. El trabajo de nuestro equipo de sostenibilidad impulsa nuevas ideas y oportunidades para seguir generando un impacto positivo.



IMPACTO EN LA COMUNIDAD

Creemos que nuestro compromiso va más allá de las operaciones del hotel. **A través de iniciativas sociales**, colaboraciones con organizaciones benéficas y programas de voluntariado, contribuimos activamente al bienestar de nuestra comunidad y apoyamos proyectos con impacto positivo.

Inspirados por los objetivos globales de Marriott International, fomentamos la participación de nuestros asociados en actividades de voluntariado, especialmente aquellas dirigidas a la infancia, la juventud y el desarrollo de habilidades que **generan valor duradero para la sociedad**.

ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

Promovemos una cadena de suministro más sostenible mediante la selección de **proveedores responsables y productos certificados** que cumplen con estándares ambientales y sociales reconocidos.

Nuestra estrategia de compras prioriza el **abastecimiento local** cuando es posible, la reducción de embalajes, el uso de materiales certificados y el apoyo a prácticas responsables en sectores como la alimentación, el papel y otros productos de consumo.

A través de estas acciones, contribuimos a **reducir nuestro impacto ambiental**, fortalecer una cadena de suministro más responsable y apoyar el desarrollo sostenible de las comunidades con las que colaboramos.

TABLA DE CONTENIDOS

CERTIFICACIONES

RECONOCIMIENTOS

POLÍTICA ESG CORPORATIVA

VISIÓN ESTRATÉGICA

RENOVACIÓN Y RESTAURACIÓN

OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

ENERGÍA

AGUA

GESTIÓN DE RESIDUOS

RESPONSABILIDAD SOCIAL

POLÍTICA DE MEJORA CONTINUA

The Palace, A Luxury Collection Hotel, Madrid implementa varias iniciativas de responsabilidad social y sostenibilidad, entre las que se incluyen:

1. Sustitución de bombillas por tecnología LED y de bajo consumo en todas las instalaciones del hotel.
2. Gestión eficiente de la temperatura: ajuste de políticas de encendido y apagado en función de las temperaturas exteriores
3. Ahorro energético en zonas de empleados: con carteles informativos que conciencian al personal sobre la reducción del consumo eléctrico.
4. Programa "Make a Green Choice": permite a los clientes renunciar al servicio de limpieza de la habitación durante un máximo de tres días, reduciendo el consumo de energía y agua.
5. Aire acondicionado: apagado en las oficinas del hotel de siete de la tarde a siete de la mañana.
6. Control mensual de consumos: el departamento de Mantenimiento informa de los datos de consumo a Administración, Dirección y al Responsable Medioambiental para detectar excesos.

El suministro eléctrico del hotel es 100% renovable, certificado por la CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia).



CERTIFICACIONES

BREEAM

La certificación BREEAM es un estándar internacional que reconoce la excelencia en sostenibilidad de los edificios. Garantiza un alto rendimiento en eficiencia energética, gestión del agua, reducción de residuos, calidad del ambiente interior y responsabilidad medioambiental en general, destacando un firme compromiso con operaciones sostenibles y responsables.



ISO 14001

Norma internacional que reconoce las mejores prácticas en gestión medioambiental. Esto implica que se controla y reduce activamente el impacto ambiental, se optimiza el uso de recursos, se previene la contaminación y se cumple la normativa aplicable, asegurando un enfoque de mejora continua y un fuerte compromiso con la sostenibilidad en todas las operaciones.



GREEN KEY

Etiqueta ecológica internacional otorgada a establecimientos turísticos y hoteleros comprometidos con prácticas sostenibles. Esto implica la promoción activa de la responsabilidad ambiental, la reducción de la huella ecológica y la mejora continua en ámbitos como la eficiencia energética y del agua, la gestión de residuos y la implicación con la comunidad.



RECONOCIMIENTOS

TRAVELING FOR HAPPINESS

Reconoce proyectos de hospitalidad que sitúan el bienestar de los huéspedes, la conexión emocional y las experiencias significativas en el centro de su propuesta de servicio. Este galardón destaca el compromiso del hotel con la creación de estancias que van más allá del lujo y el confort, fomentando la felicidad a través de una atención personalizada, la inmersión cultural y momentos inolvidables que inspiran alegría.



EMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Reconocimiento de prestigio otorgado a organizaciones que demuestran excelencia en la gestión medioambiental verificada. La obtención de este premio pone de manifiesto el firme compromiso de nuestro hotel con la sostenibilidad, la transparencia y la mejora continua en la reducción de su impacto ambiental, cumpliendo con los más altos estándares europeos en materia de gestión medioambiental.



POLÍTICA ESG DE MARRIOTT INTERNATIONAL

Como parte de Marriott International, The Palace, a Luxury Collection Hotel, Madrid integra los principios ESG (Medioambiente, Social y Gobernanza) en su gestión diaria, contribuyendo a los objetivos globales de sostenibilidad de la compañía.

CUIDAMOS DE NUESTRO ENTORNO Y NUESTRA COMUNIDAD

Participamos en iniciativas de voluntariado y colaboración con la comunidad local, promoviendo acciones que generen un impacto positivo en nuestro entorno social y cultural.

PROMOVEMOS LOS DERECHOS HUMANOS Y LA INCLUSIÓN

Impulsamos un entorno de trabajo diverso, inclusivo y respetuoso, garantizando la formación de nuestros empleados en materia de derechos humanos y fomentando una cultura basada en el respeto y la igualdad de oportunidades.



OPERAMOS DE MANERA RESPONSABLE

Trabajamos continuamente para reducir nuestro impacto ambiental mediante la eficiencia energética, el uso responsable de los recursos, la reducción de residuos y el cumplimiento de los más altos estándares de sostenibilidad, respaldados por nuestras certificaciones ambientales.

GENERAMOS OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS

Apoyamos el desarrollo profesional de nuestros empleados mediante programas de formación, promoción interna y desarrollo del talento, contribuyendo a crear un entorno laboral equitativo e inclusivo.

A través de estas acciones, el hotel reafirma su compromiso con una gestión responsable y sostenible, generando valor para nuestros huéspedes, empleados, socios y la comunidad local.

ÁREAS CLAVE DE SOSTENIBILIDAD

CERTIFICACIONES DE SOSTENIBILIDAD

Estamos comprometido con los objetivos de Marriott International para que el 100% de sus hoteles cuenten con una certificación de sostenibilidad, garantizando la aplicación de las mejores prácticas ambientales en sus operaciones.

ACCIÓN CLIMÁTICA

Trabajamos para contribuir a los objetivos de reducción de emisiones de carbono establecidos por Marriott International, con la meta de reducirlas significativamente para 2030 y alcanzar las emisiones netas cero a más tardar en 2050.

ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

Promovemos una cadena de suministro sostenible, priorizando proveedores responsables y, siempre que sea posible, proveedores locales que contribuyan al desarrollo económico de la comunidad.

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA

Aplicamos medidas de eficiencia hídrica orientadas a optimizar el uso del agua y reducir su consumo en todas las áreas operativas del hotel.

REDUCCIÓN DE RESIDUOS

Impulsamos iniciativas para minimizar la generación de residuos, reducir el desperdicio alimentario y favorecer la reutilización y el reciclaje, disminuyendo así el impacto ambiental de nuestra actividad.

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

CERTIFICACIONES DE SOSTENIBILIDAD

Somos plenamente conscientes del impacto que nuestra actividad puede tener sobre el medio ambiente. Por ello, trabajamos continuamente en la implementación de procedimientos e iniciativas orientadas a reducir nuestra huella ambiental y generar un impacto positivo en nuestro entorno.

Nuestras principales áreas de actuación son:

- Cambio climático y resiliencia
- Compras sostenibles y abastecimiento responsable
- Eficiencia energética
- Inversión a largo plazo en la comunidad
- Gestión de residuos
- Certificaciones de sostenibilidad de nuestras instalaciones
- Protección de la biodiversidad
- Eficiencia en el uso del agua

A través de estas líneas de trabajo, reforzamos nuestro compromiso con una gestión responsable y sostenible, alineada con los estándares de Marriott International y con las expectativas de nuestros huéspedes, empleados y comunidad local.

COMPRAS SOSTENIBLES Y USO RESPONSABLE DE LOS RECURSOS

Priorizamos la colaboración con proveedores comprometidos con la sostenibilidad y que dispongan de programas de gestión ambiental propios, como la certificación ISO 14001. Asimismo, fomentamos la adquisición de **productos certificados**, incluyendo azúcar, té, café y chocolate de origen responsable, y trabajamos con proveedores que promueven condiciones laborales justas.

Apoyamos la economía local mediante la compra de productos de proximidad, con el objetivo de que al menos el 80% del gasto en frutas y verduras **proceda de proveedores ubicados en España**.

La **reducción de residuos** es una prioridad dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad. Dado que una parte significativa de los materiales depositados en los sistemas de reciclaje no llega a reciclarse finalmente, centramos nuestros esfuerzos en prevenir la generación de residuos desde el origen, minimizando los embalajes innecesarios y favoreciendo el uso de materiales reciclables y reutilizables.

Además, aplicamos medidas para optimizar el consumo de recursos en nuestras operaciones diarias. Nuestras duchas están equipadas con dispositivos de ahorro de agua, las habitaciones cuentan con sensores de movimiento para reducir el consumo energético cuando están desocupadas y cada planta dispone de fuentes de agua que permiten rellenar jarras de vidrio reutilizables, reduciendo el uso de envases de un solo uso.



RENOVACIÓN SOSTENIBLE

La renovación del hotel se ha llevado a cabo bajo criterios de sostenibilidad, economía circular y conservación del patrimonio arquitectónico. Como parte de este compromiso, decenas de habitaciones de mobiliario y equipamiento han sido **donadas a Aldeas Infantiles SOS y a la Fundación Ronald McDonald**, mientras que otros elementos han sido destinados a reutilización mediante procesos de subasta.

Durante las obras se ha priorizado la conservación y restauración de materiales existentes, incluyendo suelos, encimeras, lavabos y puertas de mármol de los baños, molduras decorativas, espejos de habitaciones, señalética metálica, obras de arte y parte del mobiliario de las zonas comunes, reduciendo así la necesidad de nuevos materiales y la generación de residuos.

Asimismo, se están estudiando soluciones innovadoras para disminuir el impacto ambiental de la operación diaria, como la implantación de un sistema de embotellado de agua in situ que permita eliminar kilómetros de transporte y reutilizar las botellas.

Con el objetivo de evaluar el impacto ambiental de la reforma, se está desarrollando un estudio de carbono incorporado y un análisis de ciclo de vida de todo el proyecto. Los resultados preliminares muestran que una habitación estándar representa aproximadamente 22 toneladas de carbono incorporado a lo largo de una vida útil estimada de 15 años, reforzando la importancia de conservar y reutilizar materiales existentes siempre que sea posible para reducir la huella ambiental del edificio.



CÁLCULO DE CARBONO INCORPORADO Y CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD EN LA RENOVACIÓN

La renovación del hotel incorpora criterios de sostenibilidad desde la fase de diseño y selección de materiales, con el objetivo de **reducir el impacto ambiental a largo plazo** y mejorar la eficiencia operativa del edificio.

ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

Toda la madera utilizada **procede de fuentes sostenibles certificadas FSC o PEFC**, evitando especies tropicales y subtropicales. Asimismo, se favorece el uso de pinturas, adhesivos y otros materiales con bajas emisiones de compuestos orgánicos volátiles (VOC), contribuyendo a una mejor calidad ambiental interior. Siempre que es posible, se priorizan proveedores locales y productos que cuentan con análisis de ciclo de vida o Declaraciones Ambientales de Producto (EPD).

EFICIENCIA HÍDRICA

La renovación incorpora equipamientos diseñados para **optimizar el consumo de agua**, incluyendo duchas con caudal reducido de 8 litros por minuto, grifos de 4 litros por minuto y sistemas de doble descarga en inodoros. Además, se realizan estudios específicos para la detección de fugas y la mejora continua de la eficiencia hídrica del edificio.

BIODIVERSIDAD

Se está desarrollando un estudio ecológico para definir los requisitos de biodiversidad asociados a futuras cubiertas verdes en distintas zonas del hotel. Estas actuaciones contemplan el uso de especies autóctonas, resistentes a la sequía y adaptadas al entorno local, contribuyendo a la mejora de la biodiversidad urbana.

CARBONO INCORPORADO

Como parte del proceso de renovación, se está llevando a cabo un análisis de carbono incorporado y de ciclo de vida de los materiales utilizados. Este estudio permite evaluar el impacto ambiental asociado a la construcción y orientar la toma de decisiones hacia soluciones con **menor huella de carbono**, reforzando el compromiso del hotel con una gestión responsable y sostenible.

HOJA DE RUTA HACIA LAS EMISIONES NETAS CERO

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos desarrollado una hoja de ruta para reducir progresivamente nuestra huella de carbono mediante mejoras en la eficiencia energética y la incorporación de tecnologías más sostenibles.

Las principales iniciativas incluyen la **optimización de los sistemas de climatización e iluminación**, la modernización de equipos de alta eficiencia, la mejora de los sistemas de gestión energética del edificio y la implementación de medidas de **ahorro de agua**. Asimismo, se prevé la incorporación de energías renovables mediante la instalación de paneles fotovoltaicos y la sustitución progresiva de equipos basados en combustibles fósiles por soluciones eléctricas más eficientes.

Estas actuaciones contribuirán a **reducir el consumo energético y las emisiones de CO₂** asociadas a la operación del hotel, avanzando hacia el objetivo de alcanzar las emisiones netas cero en línea con los compromisos de sostenibilidad de Marriott International.

ENERGÍA Y GESTIÓN EFICIENTE DE RECURSOS

La gestión eficiente de la energía constituye uno de los pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad. Trabajamos de forma continua para **optimizar el consumo energético** del hotel mediante la implementación de medidas operativas, tecnológicas y de sensibilización dirigidas tanto a empleados como a huéspedes.

Nuestros sistemas de calefacción y climatización se gestionan siguiendo criterios de eficiencia energética, ajustando las temperaturas de funcionamiento en función de la época del año, las condiciones climáticas exteriores y los niveles de ocupación del edificio.

Además, fomentamos prácticas responsables como el apagado de luces y equipos en espacios desocupados, la optimización del uso de equipamiento operativo y el mantenimiento preventivo de las instalaciones para garantizar su máximo rendimiento.

La incorporación de tecnologías eficientes, sistemas de control inteligente y medidas de monitorización del consumo nos permite identificar oportunidades de mejora y reducir progresivamente nuestra huella de carbono.

Estas acciones forman parte de nuestro compromiso de avanzar hacia un modelo de operación cada vez más eficiente, sostenible.



GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA Y EFICIENCIA HÍDRICA

La conservación y el uso responsable del agua son aspectos fundamentales de nuestra gestión ambiental. Desarrollamos iniciativas destinadas a **reducir su consumo sin comprometer la calidad del servicio** ni la experiencia de nuestros huéspedes.

Entre las medidas implementadas se encuentran la instalación de dispositivos de ahorro de agua, la supervisión continua de las instalaciones para detectar y corregir posibles fugas, y la optimización de los procesos de lavandería, limpieza y restauración mediante el uso de programas y equipos de alta eficiencia.

Asimismo, promovemos la participación activa de nuestros huéspedes a través de iniciativas voluntarias, como la reutilización de toallas y ropa de cama o los programas de reducción del servicio de limpieza de habitaciones.

La sensibilización de nuestros equipos también desempeña un papel clave en este compromiso, fomentamos una cultura de uso responsable de los recursos que nos permite seguir avanzando hacia una gestión más eficiente y sostenible del agua en todas las áreas del hotel.